

# O CONFLITO GERACIONAL

Liderando no século XXI

Rubens Cordeiro & Jean Silveira

Parte 01

# **O Conflito**

Jean Silveira

"**toda** a humanidade  
é como a relva e  
toda a sua glória  
como a flor da relva;  
a relva murcha  
e cai a sua flor,  
mas a palavra do Senhor - permanece  
para sempre"

Simão Pedro - Apóstolo

"A **mudança**

não é

Meramente

Necessária à vida,

ela é

a vida."

Alvin Toffler - Escritor e Futurista

“Num tempo de  
mudanças drásticas,  
são os que **aprendem**  
que irão possuir o futuro.”

Eric Hofer - Estivador e Escritor

“Sábio  
é o pai  
que **conhece**  
o seu próprio  
filho.”

William Shakespeare - Poeta, Dramaturgo e Ator

“Sábio  
é o pai  
que **conhece**  
o seu próprio  
filho.”

William Shakespeare - Poeta, Dramaturgo e Ator

“Sábua  
é a geração que  
**conhece** a  
próxima!”

Versão 2022 (atualizada,  
corrigida e com 03 gotinhas de  
Rivotril...)

## Gerações e suas características

Baby Boomer - década de 40 - 60. (bomba atômica)

Geração X - década de 60 - 80... (TV de tubo)

Geração Y - década de 80 - 95... (PC)

Geração Z - década 95 - 2010... (Celulares e Gadgets)



## Baby Boomer - década de 40 - 60

- Trabalho**, Família (nesta ordem), conquistas financeiras;
- ◇ **Fidelidade** às empresas (carreiras longas) e workaholics;
  - ◇ **Consumo**: Casas, carros, lazer, marcas
  - ◇ Opinião forte construída com a **própria** experiência;

## Geração X – Década de 60 – 80

- ◇ Geração que viveu de perto impactos da **liberação social**;
- ◇ **Pragmáticos** quanto ao trabalho, querem crescer;
- ◇ Equilibram melhor Trabalho x vida (**tentam**);
- ◇ Mais tecnológica, **aceita inovação**, envolve-se com MS

## Geração Y - Década de 80 - 95

- ◇ Geração Internet; Assumindo **lideranças**;
- ◇ **Multitarefa**; conectados, Influentes, anseiam por feedback;
- ◇ Zero apego às empresas (3 anos); **questionadores** e muito **flexíveis**
- ◇ **Bem-estar** em 1º lugar, trabalho = diversão ("baladeiros")
- ◇ **Ansiosos** (imediatistas = sertanejos universitários)

## Geração Z - 1995 - 2010 - ZOOMERS

Chamados de Nativos digitais; (**conectados**, inovadores)

- ◆ Forte **responsabilidade** social/ambiental (Sustentabilidade e diversidade);
- ◆ **Liberdade**: nômades digitais; o emprego (carreira) é opcional;
- ◆ Construtores e **empreendedores**;
- ◆ Cultivam a própria identidade, demandam a **coerência**;

TRABALHE EM UMA **GRANDE** EMPRESA

GERAÇÃO Z: **Vida** em primeiro lugar!

X: TENHA **EMPATIA** COM O COLABORADOR

Z: VOCÊ ME AMA? ENTÃO ME DÊ UM **IPHONE!**

EU NÃO SEI SE VOCÊ  
**PERCEBEU...**

MAS TEMOS SÉRIOS **CONFLITOS**  
AQUI

## BOOMERS e X

- ◇ Workaholics ou quase;
- ◇ Fixam na empresa;
- ◇ Marcas;
- ◇ Opinião forte

## Y e Z

Bem estar;  
Liberdade;  
Própria Identidade;  
Coerência;



Parte 02

# **A Proposta**

Rubens Cordeiro